

ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «Лабораторные исследования»

1. Медицинская организация обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги, а именно – проведение лабораторных исследований на условиях настоящей Программы обслуживания (далее – «Программа»).
2. Термины, приведенные в настоящей Программе, используются в значениях, установленных Офертой о заключении договора на оказание платных медицинских услуг, размещенной по адресу <https://tm.sberhealth.ru/innmedofferta>.
3. Заказчик самостоятельно выбирает перечень Услуг, которые он намерен получить, на сайте <https://sberhealth.ru/laboratory-analyses> Сервиса. Сведения о стоимости Услуг и порядке их получения, не приведенные в настоящей Программе, отражены на указанном сайте и в указанном разделе Сервиса.
4. Услуги, выбранные Заказчиком, подлежат оказанию Пациенту, зарегистрированному в Сервисе, после их оплаты Заказчиком.
5. Услуги оказываются Медицинской организацией Пациентам с привлечением ООО «ИНВИТРО», ОГРН 1037739468381, адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп.3, эт. 3, пом. I, ком. 3, и иных медицинских организаций. В настоящей программе обособленные подразделения медицинских организаций, участвующих в оказании Услуг Пациентам, именуются «**Лаборатории**».
6. В целях получения Услуг Пациенту необходимо с помощью Личного кабинета в Сервисе выбрать Лабораторию, в которой осуществляется сдача биологического материала для проведения лабораторных исследований.
7. Услуги по умолчанию оказываются Заказчику, действующему в качестве Пациента и выбравшему определенную Лабораторию в Личном кабинете согласно п.6. Программы. Выбор Лаборатории в целях оказания Услуги иному Пациенту – члену семьи Заказчика, если оказание услуг членам семьи предусмотрено Тарифом, осуществляется в Личном кабинете члена семьи Пациента после установления связи с Личным кабинетом Заказчика в интерфейсе Сервиса.
8. Пациент вправе обратиться в выбранную Лабораторию в течение 14 (четырнадцати) дней с даты выбора Лаборатории в порядке, предусмотренном п.6. Программы. При посещении Лаборатории с целью сдачи биологического материала обязательно предъявление Пациентом в Лаборатории документа, удостоверяющего личность.
9. В случае, если Пациент намерен обратиться в иную Лабораторию, кроме выбранной согласно п.6. Программы, или истекло 14 (четырнадцать) дней с даты выбора Лаборатории, для повторного выбора Лаборатории Пациенту необходимо обратиться в контакт-центр по телефону 88001003598 или адресу электронной почты help@sberhealth.ru (далее – «**Контакт-центр**»).
10. Медицинская организация или привлеченные ей третьи лица вправе отказать Пациенту в получении Услуг в случае нарушения Пациентом условий, предусмотренных п.8. Программы.
11. Возврат денежных средств в случае отказа Пациента от получения Услуги осуществляется по правилам, установленным Договором, после обращения Пациента в Контакт-центр.
12. После выполнения лабораторных исследований в рамках оказания Услуг результаты лабораторных исследований размещаются в Личном кабинете Пациента в Сервисе.
13. Оформление справок об оплате медицинских услуг осуществляется по заявлению Заказчика, направленному в адрес Медицинской организации по адресу электронной почты help@sberhealth.ru с указанием конкретных услуг, оплаченных Заказчиком, в отношении которых Заказчику требуется справка, а также способа получения справки (нарочно или почтовым отправлением). Форма заявления на выдачу справки направляется Медицинской организацией на адрес электронной почты Заказчика по запросу Заказчика. Пояснения по вопросу выдачи справок об оплате медицинских услуг предоставляются Заказчику Контакт-центром.