

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДОКДОК ТЕРРИТОРИЯ ЗДОРОВЬЯ"  
ИНН 9710049920 КПП 771001001  
ОГРН 1187746191380**

## **Инструкция по скачиванию и установке программы для ЭВМ «Маркетплейс ДокДок»**

Программа для ЭВМ «Маркетплейс ДокДок» предназначена для управления услугами в сфере медицины и сопутствующими услугами, для дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами в целях организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, а также для дистанционного взаимодействия работников поставщиков сопутствующих услуг в сфере здравоохранения с потребителями через соответствующие личные кабинеты. Позволят объединить поставщиков медицинских услуг и иных сопутствующих услуг в сфере здравоохранения и пользователей для взаимодействия по таким сервисам, как телемедицина, медицинский чекап, второе медицинское мнение, медицинский туризм, страховые продукты с медицинскими компонентами. Позволяет осуществлять взаимодействие при помощи аудио- и видеосвязи, интерактивного чата.

Пользователь Программы должен обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя, иметь навыки работы с любым из поддерживаемых интернет браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer).

### **Программные и аппаратные требования для работы с Программой:**

Для корректной работы Программы необходима следующая конфигурация рабочего места Пользователя:

#### при использовании персонального компьютера:

- подключенная к компьютеру веб-камера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);
- к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);
- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;
- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.

#### при использовании мобильного телефона:

- модель мобильного телефона Apple Iphone 5 и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;
- мобильный телефон, работающий на системе Android 7.0 и выше;
- любой мобильный телефон, если пользователь будет обращаться для оказания услуг не через сеть Интернет
- для мобильных устройств Apple необходима система не ниже IOS 9 для установки мобильного приложения, для устройств на системе Android - не ниже 7.0.

### **Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров:**

- Cookies
- Pop-ups (new windows/tabs)

### **Вход в Программу:**

Для входа в Программу запустите браузер и наберите в адресной строке URL- адрес сайта Программы <https://shop.docdoc.ru/>.

На экране появится кнопка «Войти», нажав на которую будет предложено авторизоваться.

## Авторизация в Программе:

Форма авторизации в Программе:

# Один кабинет — масса возможностей!

После авторизации вам будут доступны следующие функции:

- единая медкарта ваших записей и консультаций;
- запись к врачам по полису ДМС;
- добавление врачей в избранное;
- приобретение медицинских продуктов.

Номер телефона

Или войдите через Сбербанк

Вход через Госуслуги

Авторизация Пользователя в Программе доступна несколькими способами:

- С использованием номера телефона Пользователя, после ввода которого и нажатия на кнопку «Войти» Пользователю в виде sms-сообщения придет одноразовый пароль для входа. При попытке доступа к Программе с неверным одноразовым паролем Пользователю будет предложено ввести пароль повторно;
- С использованием функции «Войти через Сбербанк ID», и далее по усмотрению Пользователя тремя способами: путем сканирования смартфоном Пользователя QR-кода/с использованием биометрических данных Пользователя (распознавание лица)/посредством ввода пары логин+пароль Пользователя от личного кабинета в Сбербанк Онлайн. При попытке доступа к Программе с неверными данными возникнет ошибка: «Во входе отказано. Неверный логин или пароль»;
- С использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). При попытке доступа к Программе с неверными данными возникнет ошибка: «Введено неверное имя пользователя или пароль»;

После удачной авторизации, будет осуществлен переход на Домашнюю страницу Программы.